

Informações Sobre a Segurança de seu Certificado

Fiquem atento as dicas de segurança

Os Certificados Digitais fornecidos pela ONLINE Certificadora são protegidos por senhas cadastradas pelo titular do certificado digital durante a entrega do seu certificado digital. Para sua própria segurança, a ONLINE Certificadora não tem acesso a cópias ou controle de nenhuma dessas senhas. Por isso, é responsabilidade exclusiva do titular guardá-las e mantê-las em sigilo.

Cuidado com a senha do seu certificado

- ✓ Seu certificado possui a Senha de Utilização do PIN (cadastrada na apresentação dos documentos do titular do certificado), Senha de Desbloqueio PUK/PIN Administrador (cadastrada na apresentação dos documentos do titular do certificado) e a Senha de Identificação e Revogação (cadastrada no preenchimento da solicitação do certificado).
- ✓ A Senha de Identificação e Revogação é imprescindível para a emissão ou cancelamento online. Caso essa senha seja perdida, será impossível a emissão do seu Certificado Digital e o cancelamento só acontecerá de forma presencial nos postos de atendimento ONLINE Certificadora, onde lembramos mais uma vez que a ONLINE Certificadora não possui cópias ou controle de nenhuma das senhas.
- ✓ Estas senhas são de uso pessoal e intransferível, portanto:
 - NUNCA** divulgue sua senha para terceiros.
 - NÃO** digite a senha quando alguém puder observar suas mãos.
 - NÃO** anote a senha em papeis e guarde em uma gaveta, embaixo do teclado, por exemplo.
- ✓ Recomendamos que a senha escolhida seja forte, contendo letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- ✓ Lembre-se que a senha de seu Certificado Digital não pode ser restaurada ou modificada através de nossos canais de atendimento ao cliente. A senha é definida por você no atendimento de validação.

Nunca entregar seu Certificado Digital para terceiros

- ✓ Seu Certificado Digital é o documento digital pessoal, que identifica você ou sua empresa nas transações digitais.
- ✓ Recomendamos não deixá-lo em posse de terceiros.
- ✓ Para transações com a Receita Federal, caso seja necessário que um terceiro represente você ou sua empresa, recomendamos que seja utilizado a Procuração Eletrônica existente no Portal e-CAC. Essa procuração confere poderes para que um terceiro o represente, utilizando seu próprio certificado digital.

Documentações

- ✓ Os dados constantes dos documentos apresentados por você para a validação presencial devem estar idênticos aos que constam nas bases da Receita Federal.
- ✓ Evite problemas que impossibilitem a validação do seu certificado digital, como:
 - Mudança de Estado Civil, quando há alteração do sobrenome.
 - Falecimento do representante da empresa e não atualização do contrato social com os novos dados.
 - Mudança de sociedade dentro da empresa / Mudança do representante legal da empresa perante a Receita Federal.

O titular do certificado é responsável por todos os atos praticados perante a RECEITA, utilizando o certificado e sua correspondente chave privada pelos titulares dos certificados e-CPF e e-CNPJ.

