

Informações Sobre a Segurança de seu Certificado

Fiquem atento as dicas de segurança

Os Certificados Digitais fornecidos pela ONLINE Certificadora são protegidos por senhas cadastradas pelo titular do certificado digital e por questão de segurança, a ONLINE Certificadora não mantém cópia de senhas e dos Certificados Digitais de seus clientes.

Em caso de esquecimento da senha ou perda do Certificado Digital será necessária uma nova emissão.

Cuidado com a senha do seu certificado

- Seu certificado possui a Senha de Identificação (emissão/revogação) cadastrada durante atendimento de validação.
- Esta senha é pessoal e intransferível, portanto:
 - NUNCA** divulgue sua senha para terceiros.
 - NÃO** digite a senha quando alguém puder observar suas mãos.
 - NÃO** anote a senha em papéis e guarde em uma gaveta, em baixo do teclado, por exemplo.
- Recomendamos que a senha escolhida seja forte, contendo letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- Lembre-se que a senha de seu Certificado Digital não pode ser restaurada ou modificada através de nossos canais de atendimento ao cliente. A senha é definida por você no atendimento de validação.

Nunca entregar seu Certificado Digital para terceiros

- Seu Certificado Digital é o documento digital pessoal, que identifica você ou sua empresa nas transações digitais.
- Recomendamos não deixá-lo em posse de terceiros.
- Para transações com a Receita Federal, caso seja necessário que um terceiro represente você ou sua empresa, recomendamos que seja utilizado a Procuração Eletrônica existente no Portal e-CAC. Essa procuração confere poderes para que um terceiro o represente, utilizando seu próprio certificado digital.

Documentações

- Os dados constantes dos documentos apresentados por você para a validação presencial devem estar idênticos aos que constam nas bases da Receita Federal.
- Evite problemas que impossibilitem a validação do seu certificado digital, como:
 - Mudança de Estado Civil, quando há alteração do sobrenome.
 - Falecimento do representante da empresa e não atualização do contrato social com os novos dados.
 - Mudança de sociedade dentro da empresa / Mudança do representante legal da empresa perante a Receita Federal.